



La Politica per la Qualità si concretizza con i seguenti obiettivi:

- ⇒ **assicurare** alla propria Clientela la fornitura costante di prodotti che ne risaltino le caratteristiche tecniche nel rispetto delle disposizioni di natura legislativa e normativa.
- ⇒ **lavorare**, immagazzinare e consegnare il prodotto nel rispetto delle prescrizioni delle norme applicabili;
- ⇒ **misurare** il livello di qualità dei prodotti, l'efficacia e l'efficienza dei processi utilizzando gli strumenti di controllo descritti dalla norma;
- ⇒ **identificare** le non conformità ed avviare le necessarie azioni per la loro correzione e la rimozione delle relative cause;
- ⇒ **migliorare** continuamente la qualità per renderla sempre più aderente alle aspettative del Cliente.

### **Modalità di applicazione**

La pratica applicazione dell'enunciato precedente prevede che siano sistematicamente applicati i seguenti principi generali:

- ⇒ **rispetto** delle clausole contrattuali,
- ⇒ **attenzione** non solo alla qualità del prodotto ma anche a quella del servizio,
- ⇒ **prevenzione** delle Non Conformità,
- ⇒ **addestramento** e responsabilizzazione del personale in merito alla qualità,
- ⇒ **misura** periodica dell'adeguatezza, dell'attivazione e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, con il conseguente sviluppo di programmi di miglioramento.

Castemarte, 20/11/19